

## Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

Hierbij verklaart Schoonmaakbedrijf de Hoeve BV de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag** in de schoonmaak- en glazenwasser branche in de organisatie te hanteren en toe te passen.

Om alle doelstellingen van de code te realiseren, zijn in het tijdvak 2016-2017 de volgende inspanningen geleverd:

### 1) Handelen bij aanbesteding en contratering conform Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

- Schoonmaakbedrijf de Hoeve BV legt afspraken met opdrachtgevers schriftelijk duidelijk vast in offertes. financiële overzichten, werkprogramma's en e-mails worden qua naleving geborgd en gearchiveerd.
- Schoonmaakbedrijf de Hoeve B.V. hanteert een realistische normering en voert deze door in de tariefstelling.
- De Algemene Voorwaarden van de Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten (OSB) worden door Schoonmaakbedrijf de Hoeve BV gehanteerd.

### 2) Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid conform de code zoals:

#### a) Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk;

- Schoonmaakbedrijf de Hoeve BV werkt volgens de gehanteerde realistische normering van werkzaamheden om deze goed uit te kunnen voeren

#### b) Naleving van de CAO;

- Op al onze arbeidsovereenkomsten is de CAO van toepassing.  
Bij de 'verloning' wordt de toepassing van alle aspecten van de CAO door een geïntegreerd en automatisch computerprogramma gecontroleerd en gecorrigeerd als extra zekerheid.  
Bij vragen en/of onduidelijkheden wordt contact opgenomen met OSB of Stichting Raad voor Arbeidsverhoudingen Schoonmaak- en Glazenwassersbranche (RAS)

#### c) Opleidingsgraad, etc.;

- Al onze medewerkers zijn in de gelegenheid en worden gestimuleerd om de (basis) vakopleiding te volgen.
- De objectleiding bezoekt de projecten regelmatig.
- Personeelszaken en Objectleiding hebben hiernaast geregeld contact met de medewerkers, zodat bijzonderheden tijdig worden signaleerd.

### Terugblik op het tijdvak 2017:

De 'code' is door Schoonmaakbedrijf de Hoeve BV met succes gehanteerd, blijktens het behalen van onze doelstelling: géén 'non-conformiteit' tijdens de audits voor het OSB Keurmerk.

### Vooruitblik op het tijdvak 2018:

Schoonmaakbedrijf de Hoeve BV gaat onderwerpen m.b.t. sociaal beleid aanscherpen. Verdere opleiding, gesprek met en begeleiding van medewerkers zullen hierin centraal blijven.

Het doel hierbij is heel reëel en nuchter gesteld, nl. „Goede naleving van de geldende regels, zoals afgesproken in onze CAO en met de branche vastgelegd (OSB), alsmede correcte naleving van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag”.

De inspanningen rondom de Code Verantwoordelijk Marktgedrag hebben geleid tot:

- Behoud van langdurige en tevreden klanten
- Verwelkoming van nieuwe klanten
- Tevreden en ervaren werknemers waarvan een ruime meerderheid reeds langer dan 5 jaar in dienst is
- Lager ziekteverzuim, wat duidt op een 'gezond werkklimaat'

Opdrachtgevers van schoonmaakbedrijf de Hoeve BV kunnen én mogen ons controleren op naleving van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

Schoonmaakbedrijf de Hoeve BV

J.G. Coenradi, Dir.

Augustus 2017